

德阳市人力资源和社会保障局 德阳市民政局文件 德阳市残疾人联合会

德人社发〔2022〕210号

德阳市人力资源和社会保障局 德阳市民政局 德阳市残疾人联合会 关于印发《开展2022年就业援助“暖心活动” 工作方案》的通知

各区（市、县）人力资源和社会保障局、民政局、残疾人联合会、
德阳经济技术开发区社会保障局、市级有关部门：

现将《开展2022年就业援助“暖心活动”工作方案》印发

给你们，请结合实际抓好贯彻落实。

德阳市人力资源和社会保障局



德阳市民政局



德阳市残疾人联合会

2022年8月25日



开展 2022 年就业援助“暖心活动”工作方案

为进一步做好稳就业保就业工作，集中为就业困难人员送岗位、送服务、送政策、送温暖，帮扶一批困难人员就业，按照省人社厅、省民政厅、省残联《关于开展就业援助“暖心活动”的通知》（川人社函〔2022〕556号）要求，结合我市实际，制定如下工作方案。

一、活动主题

援助暖民心 就业解民忧

二、活动时间

2022 年 8—10 月

三、重点援助对象

（一）失业半年以上、大龄、低保家庭、身有残疾的登记失业人员；

（二）脱贫家庭、低保家庭、零就业家庭以及身有残疾、较长时间未就业的高校毕业生；

（三）其他就业困难人员。

四、活动目标

（一）底数更精准。符合条件的援助对象能够及时发现认定，获得联系对接，实现援助对象基本信息、就业状态、就业意愿、服务需求基本掌握、动态管理。

（二）帮扶更有效。就业援助政策和服务知晓度、可及性明显提升，未就业援助对象尽快就业创业或投入到就业准备活动中，

已就业援助对象就业稳定性进一步增强。

（三）温暖进万家。就业援助机制健全完善，就业援助成效巩固拓展，关心关爱就业困难人员的工作合力不断凝聚、社会氛围更加浓厚。

五、主要措施

（一）健全援助工作台账。按照属地原则，8月30日前各区（市、县）民政局、残联分别将低保家庭、持证残疾人数据库提供给各区（市、县）就创中心（数据库后期有变化的及时联动），各区（市、县）就创中心、经开区社会保障局首先要开展就业失业登记信息核查清理，通过信息比对、人工核查等方式了解劳动者就业失业状态，对就业失业状态发生变化的，与本人核实后及时在四川公共就业创业服务管理信息系统进行更新，对符合就业失业登记注销情形的，及时将登记信息注销，清理后负责开展登记失业人员、离校未就业高校毕业生、低保家庭、持证残疾人数据库比对，梳理年龄、失业时长等基本信息，及时将符合条件人员认定为援助对象，也将脱贫家庭未就业高校毕业生、认定的就业困难人员纳入数据库，形成本次活动援助对象数据库。各区（市、县）就创中心、经开区社会保障局要推动失业登记、未就业高校毕业生管理与援助对象认定协同办理。要以数据库为基础，认真核对数据信息，查漏补缺，逐一了解援助对象就业状况（是否就业、就业类型、是否需要就业援助帮扶），动态跟踪援助对象基本情况，做到人员底数清、就业状态清、就业意愿清、服务需求清。

责任单位：市、区（市、县）就业创业促进中心，经济技术开发区社会保障局，区（市、县）民政局，区（市、县）残疾人联合会。（列第一位的为牵头单位，下同）

（二）收集援助岗位信息。依托街道、社区等基层平台，收集一批便民商业、物业管理、家政服务、保洁保绿、基层协管等城乡社区岗位、灵活就业岗位。依托公共就业服务机构、人力资源服务机构，收集一批疫情防控、生活保供、交通物流等重点企业及中小微企业急需紧缺岗位，并准备一批岗位所需的技能培训项目。针对困难家庭和较长时间未就业的高校毕业生，依托国有企事业单位和社会责任感强的大中型企业，提供一批知识型、技术型等适合高校毕业生的就业岗位。针对残疾失业人员，鼓励社会责任感强的用人单位设立一批低门槛、有保障的爱心岗位，开发一批安排残疾人的按比例就业岗位。针对其他通过市场渠道难以就业的援助对象，实施托底安置，根据需要及时开发一批临时性公益性岗位。

责任单位：市、区（市、县）人力资源服务中心，经济技术开发区社会保障局，区（市、县）就业创业促进中心，区（市、县）残疾人联合会

（三）制定分类援助计划。按照属地原则，对就业援助对象实行统筹管理，分级负责，逐级考核。对申请就业援助的就业困难人员等重点群体落实“1对1”帮扶计划，实行48小时限时承诺帮扶就业制度。对城镇零就业家庭、农村有劳动能力的脱贫家庭实行专人负责，确保每个家庭中至少1人实现就业，做到零就

业家庭动态清零。组织职业指导师、创业培训师等专业力量，到街道、社区定期开展坐诊服务，为援助对象开展个性化职业指导，制定“一人一策”援助计划，确定差异化帮扶举措，对有就业需求的，明确求职路径，提供至少1次职业指导、3次岗位推介，对16-24岁青年，提供1次就业见习机会；对有创业需求的，明确创业方向，提供1次创业服务；对有培训需求的，明确培训目标，推荐至少1个合适的培训项目；对就业意愿不强的，至少开展1次心理疏导，组织职业体验，帮助提振信心，引导积极就业。

责任单位：市、区（市、县）就业创业促进中心，市、区（市、县）人力资源服务中心，经济技术开发区社会保障局

（四）组织系列送岗活动。筛选适合援助对象的岗位信息，通过短信、微信、APP等方式“点对点”定向推送。搭建招聘流动平台，设立“就业驿站”，送岗位进社区、进家门。运用直播带岗、云招聘等线上服务模式，加密线上线下招聘频次，各级人力资源服务中心（无人力资源服务机构的由就创中心负责）、经开区社会保障局每周至少举办1次专业性招聘活动，每月至少举办1次综合性招聘活动。组织援助对象积极参加招聘活动。

责任单位：市、区（市、县）人力资源服务中心，市、区（市、县）残疾人联合会，经济技术开发区社会保障局，区（市、县）就业创业促进中心

（五）加快援助政策落实。认真梳理援助政策和服务清单，通过“敲门”送礼包，“上门”讲政策等方式，提高援助政策宣传的精准度。对能够通过信息比对核实的，直接兑现各项补贴，

推动涉企政策和涉援助对象政策打包办理。落实 2022 年德阳市市定民生实事目标任务及德阳市公共就业服务能力提升示范项目目标任务，开发一批公益性岗位，对通过市场渠道难以就业的实施托底安置，给予岗位补贴和社会保险补贴，并根据需要及时开发一批临时性公益性岗位。

责任单位：市、区（市、县）就业创业促进中心，经济技术开发区社会保障局

（六）强化基本生活保障。市、区（市、县）就创中心根据本次活动建立的援助对象数据库（经开区社会保障局的援助对象数据库需提供给市就创中心），开展援助对象与参保人员、低保家庭数据比对，比对结果及时反馈给各区（市、县）民政局、经开区社会保障局。市、区（市、县）就创中心为参加失业保险的援助对象按规定兑现失业保险金、失业补助金等失业保险待遇。各区（市、县）民政局、经开区社会保障局要为基本生活出现暂时性、阶段性困难的未参加失业保险、未纳入低保的援助对象按规定实施临时救助。鼓励低保家庭援助对象积极就业，对可能因就业导致收入超出低保标准的，实施低保待遇渐退。

责任单位：市、区（市、县）就业创业促进中心，经济技术开发区社会保障局，区（市、县）民政局

六、工作要求

（一）加强组织领导。各级部门要高度重视活动开展，带着对困难群众的深厚感情，精心组织、周密安排，确保活动务实高效。要加强配合，协同推进，抓紧制定工作方案，明确目标任务，

细化具体举措，优先保障就业援助工作政策和资金需要。要充分发挥各类公共就业服务机构、人力资源服务机构、街道社区平台和社会组织作用，凝聚各方广泛参与、共同推进的工作合力。

（二）健全援助机制。各级部门要加强联动，充分调动各方力量，要以此次集中活动为契机，坚持日常援助与集中援助相结合，健全就业援助长效工作机制。构建及时发现、优先服务、分类帮扶、动态管理工作机制，力争对就业困难人员发现一人、认定一人、帮扶一人。

（三）做好宣传引导。各级部门要开展就业援助政策和服务专项宣传，运用人民群众喜闻乐见的宣传方式，提供通俗易懂的政策解读，不断提高政策知晓度。要大力宣传困难人员自主就业、自主创业和用人单位吸纳就业的典型事迹，集中宣传就业援助工作中的特色做法和鲜活经验，发挥示范带动作用，引导全社会共同关心和支持就业援助工作。

（四）做好安全防范。各级部门要严格遵守当地疫情防控指挥部门要求，安全有序举办线下援助服务活动，制定活动现场疫情防控工作方案和应急预案。同时，对要发布、推送的岗位信息加强核查，确保信息真实、有效且无就业歧视问题。

各级部门要结合实际，细化活动推动方案，明确目标任务和工作责任，制定时间表、路线图。活动期间，市、区（市、县）相关部门，经开区社会保障局要及时报送活动进展及成效，相关工作信息、图文影像、新闻线索即时发至指定邮箱。活动结束后，经开区社会保障局、各区（市、县）人社局、民政局、残联要全

面总结任务完成情况、主要数据、典型案例、意见建议，有关总结报告情况请于11月1日前报送市人力资源和社会保障局、市民政局、市残联。活动统计表请各区（市、县）牵头机构、经开区社会保障局于每月26日前将当月数据报送至邮箱1506617812@qq.com。

联系方式：

市人力资源和社会保障局就业创业促进中心 杨珊

联系电话：2515995

电子邮箱：1506617812@qq.com

市民政局 李刚

联系电话：2512137

电子邮箱：dymzjzcs@163.com

市残疾人联合会 杨澍

联系电话：2505921

电子邮箱：491249725@qq.com

附件：1.就业援助“暖心活动”联络信息表

2.就业援助“暖心活动”情况统计表

附件 1

就业援助“暖心活动”联络信息表

区（市、县）牵头机构名称：

单位名称	联系人	职务	联系电话

备注：本表请于**8月26日**前由各牵头机构报送至市人社局就创中心（邮箱：1506617812@qq.com）

附件 2

就业援助“暖心活动”情况统计表

填报单位：

填报时间：

认定的 援助对 象人数	长期失 业人数	大龄 人员 数	残疾 人员 数	低保 家庭 成员 人数	就 业 困 难 高 校 毕 业 生 数	为援助对象开展走访慰问次数		举办专场招聘次数		其中 现场 招聘 会 场 次 数		提供 就 业 岗 位 数		其中 规 模 以 上 企 业 提 供 岗 位 数		帮助援助对象实现就业人数				对援助对象实施临时救助次数				对援助对象发放临时救助金额数	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18								

单位负责人：

填表人：

注： 上述内容均为活动期间的数字

信息公开选项：主动公开

德阳市人力资源和社会保障局办公室

2022 年 8 月 25 日印发